



## ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS PROFESORES DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

**M<sup>a</sup> Inmaculada Ruiz-García; Ruth Amate; M<sup>a</sup>. Carmen Pérez-Fuentes; José J. Carrión y José J. Gázquez**  
Universidad de Almería

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la percepción que tienen de su convivencia escolar, una muestra total de 202 profesores/as pertenecientes a cinco centros de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Almería, con respecto a iguales y a alumnos/as, en el centro educativo donde trabajan. Todo ello mediante la aplicación de un mismo instrumento de medida (Cuestionario de Dificultades en la Convivencia Escolar). Los resultados obtenidos denotan que más de la mitad de los profesores/as nunca han sufrido conflictos en su convivencia con los docentes y alumnos, en cuanto a actos de intimidación, persecución, etc. Y menos de la mitad, provocan este tipo de actos hacia los demás.

Palabras clave: Convivencia, Violencia, Educación Secundaria Obligatoria, Burnout

En las últimas décadas, y actualmente, uno de los temas que suscita gran interés en la investigación educativa son los problemas violencia/convivencia escolar y el desgaste y desencanto al que se ven sometidos los profesores/as en su labor diaria, en cuanto a que, la enseñanza es una tarea profesionalmente estresante. La terminología relacionada con ello, ha sido: insatisfacción del profesorado (Gordillo, 1988), malestar docente (Esteve, 1987; Ortiz, 1992), angustia de los enseñantes (Abraham, 1975, 1986), malestar psicológico (Seva, 1986), estrés docente (Peiró y col., 1991), o burnout (Oliver, 1993), entre otros.

Una convivencia pacífica en los centros educativos supondría prevenir problemas de violencia escolar y obtener calidad en el aprendizaje y promover el desarrollo personal de alumnos/as y profesores/as. Pero la realidad es otra, en cuanto que, existen investigaciones que nos revelan que, aproximadamente, un 15% de los alumnos/as han sido intimidados o agredidos alguna vez o han presenciado alguna situación de conflicto (Debardieux y Blaya, 2001; Smith *et al.*, 1999).

Las formas de conductas violentas, según el Informe del Defensor del Pueblo (1999), pudiéndose dar éstas en los centros educativos, son las siguientes: maltrato físico (pegar, amenazar, destrozar objetos,...), maltrato verbal (insultar, poner mote, burlarse,...), maltrato social (ignorar, excluir,...) y maltrato mixto, es decir, físico y verbal (amenazar con el fin de intimidar, chantajear, acosar,...).



## ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS PROFESORES DE LA EDUCACIÓN...

El burnout también puede perturbar la convivencia pacífica en los centros educativos, ya que se trata de un síndrome derivado de un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son: un agotamiento físico y/o psicológico, una actitud fría y despersonalizada en relación a los demás y un sentido de inadecuación al puesto de trabajo y a las tareas que desarrollan (Maslach y Jackson, 1981). La actitud fría y despersonalizada es, principalmente, hacia los beneficiarios del propio trabajo. Acompañado ello de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación en el trabajo. El profesional trata de distanciarse tanto de las personas destinatarias de su trabajo como de sus compañeros de trabajo, mostrándose cínico, irritable, irónico e incluso utilizando etiquetas despectivas para aludir a los usuarios y tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y de su descenso del rendimiento laboral.

Así, el objetivo de dicho estudio es conocer la percepción que tienen de su convivencia escolar, profesores/as de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Almería, con sus compañeros/as y alumnos/as de su centro de trabajo, analizando la prevalencia de comportamientos tales como la implicación en actos de intimidación, persecución, acoso y miedo a asistir al centro educativo.

### MÉTODO

#### *Participantes*

La muestra utilizada en el presente estudio está compuesta por un total de 202 profesores/as de cinco centros de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Almería. Del total de sujetos participantes, el 40,1% (81 sujetos) son hombres, mientras que el 59,9% restante del total (121 sujetos) son mujeres.

#### *Instrumento*

*Cuestionario de Dificultades en la Convivencia Escolar.* Se trata de una adaptación del cuestionario de Ortega y del Rey (2003), llevada a cabo por Gázquez, Cangas, Padilla, Cano y Pérez (2005). Concretamente, en el presente trabajo se analizan cuestiones que hacen referencia a la implicación de los docentes en actos de intimidación, persecución, acoso, etc., así como la valoración del sentimiento de miedo por parte de los docentes a asistir al centro educativo.

#### *Procedimiento*

En un primer momento, se procedió a la selección aleatoria de los cinco centros participantes de la provincia de Almería, a cuyos docentes se va a aplicar el Cuestionario de Dificultades en la Convivencia Escolar. Tras la selección, se contacta con los Directores y Jefes de Estudios de cada centro para obtener su consentimiento, después de lo cual, se procedió a la aplicación individualizada del cuestionario a los docentes participantes. Posteriormente se procede a pasar los datos al programa estadístico SPSS 15.0 para su análisis estadístico.

### RESULTADOS

Un análisis detallado del número de docentes y del porcentaje que esto supone del total de la muestra para cada una de las alternativas de respuesta. Nos muestra, como podemos observar en la tabla 1, que poco más del 70% de la muestra nunca se han sentido ridiculizados, ignorados o marginados, mientras que el 21,2% y el 1,5% de los docentes indican que "a veces" y "muchas veces", respectivamente, se han sentido ridiculizados, ignorados o marginados. Cuando se les pregunta a cerca de cuán-



## CONTEXTOS EDUCATIVOS ESCOLARES: FAMILIA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO

tas veces consideran ellos han ridiculizado, ignorado o marginado, tanto a sus compañeros/as como a los estudiantes, es destacable que el 4,9% de la muestra indica que siempre ridiculiza, ignora o margina a sus compañeros/as, aumentando este porcentaje hasta el 5,4% cuando se refiere a la realización de este tipo de acciones a sus alumnos. Sólo el 38,4% de la muestra, reconoce que “a veces” habla mal de una persona con el objeto de hacer que caiga mal a otros. Más del 90% de la muestra declara no sentirse perseguido, hostigado o intimidado, y sólo el 7,4% indica que “a veces” se ha sentido así; mientras que si preguntamos a los docentes por su consideración a cerca de su creencia sobre si ellos han ejercido ese tipo acciones sobre otros en el centro, el 14,8% indica que “a veces” han intimidado a otros. Por último, respecto al caso sexual, sólo el 2% de los docentes indican haberse sentido a veces acosado por otros y se han preocupado por ello, mientras que el 100% de la muestra declara considerar que en ningún momento su forma de expresarse y de comportarse con los otros ha podido dar lugar a que estos se consideren acosados.

**Tabla 1. Número de casos y porcentajes. Implicación de los docentes en actos de intimidación, persecución, acoso, etc.**

	Nunca		A veces		Muchas veces		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Cuántas veces se ha sentido ridiculizado, ignorado o marginado por compañeros/as del centro?	156	76,8	43	21,2	3	1,5	-	-
¿Cree que usted mismo ha ridiculizado, ignorado o marginado a otros/as compañeros/as?	169	83,3	21	10,3	3	1,5	10	4,9
¿Cree que ha ridiculizado, ignorado o marginado a un/a estudiante o un grupo de ellos?	145	71,4	46	22,7	-	-	11	5,4
Pensándolo honestamente, ¿cuántas veces habla mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?	125	61,6	78	38,4	-	-	-	-
¿Se ha sentido perseguido/a, hostigado/a o intimidado/a por otros/as de forma prolongada, en el centro escolar?	185	91,1	15	7,4	1	,5	1	,5
¿Cree que usted mismo ha intimidado a otros/as (por ejemplo alumnos/as) aunque no haya sido muy consciente de ello?	166	81,8	30	14,8	-	-	5	2,5
¿Se ha sentido alguna vez acosado/a sexualmente y ha estado preocupado/a por ello?	198	97,5	4	2,0	-	-	-	-
¿Cree que su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado/a sexualmente?	202	100	-	-	-	-	-	-

Una cuantificación de las diferentes alternativas de respuesta a las cuestiones anteriormente analizadas, realizada del siguiente modo: 0 se corresponde con la alternativa “nunca”, 1 “a veces”, 2 “muchas veces”, y 3 “siempre”, nos muestra, en un análisis del total de la muestra (Tabla 2), cómo los

**ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS PROFESORES DE LA EDUCACIÓN...**

niveles medios se sitúan en todos los casos entre 0 y 1, es decir, entre las alternativas de respuesta nunca y a veces. Así, en un análisis por género, podemos observar tras la realización de la prueba estadística U de Mann-Whitney que sólo se observan diferencias significativas en las puntuaciones medias de los hombres y las mujeres respecto a el ítem “¿cuántas veces habla mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?”, siendo mayor significativamente la media de las mujeres respecto a los hombres. En el resto de los casos, aunque sin haber diferencias significativas, los hombres puntúan por encima de las mujeres en los ítems que hacen referencia a haber ridicularizado, ignorado o marginado a sus compañeros, haber intimidado a otros, y sentirse acosado sexualmente. Por el contrario, las mujeres puntúan por encima de los hombres en sentirse ridicularizadas, ignoradas o marginadas, y haber ridicularizado, ignorado o marginado a un estudiante o un grupo de ellos. Finalmente, tanto hombres como mujeres, obtienen la misma puntuación media en las cuestiones: ¿se ha sentido perseguido/a, hostigado/a o intimidado/a por otros/as de forma prolongada, en el centro escolar?, y ¿cree que su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado/a sexualmente?.

**Tabla 2. Total y Género. Implicación de los docentes en actos de intimidación, persecución, acoso, etc.**

	Total			Género						U de Mann-Whitney	Sig.
	N	Media	DT	Hombre			Mujer				
	N	Media	DT	N	Media	DT	N	Media	DT		
¿Cuántas veces se ha sentido ridiculizado, ignorado o marginado por compañeros/as del centro?	201	,24	,463	80	,19	,424	121	,28	,487	4409,000	,143
¿Cree que usted mismo ha ridiculizado, ignorado o marginado a otros/as compañeros/as?	202	,28	,728	81	,32	,772	121	,26	,702	4750,000	,570
¿Cree que ha ridiculizado, ignorado o marginado a un/a estudiante o un grupo de ellos?	201	,39	,753	81	,27	,592	120	,48	,840	4318,500	,089
Pensándolo honestamente, ¿cuántas veces habla mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?	202	,38	,488	81	,27	,448	121	,46	,501	3963,500	,006
¿Se ha sentido perseguido/a, hostigado/a o intimidado/a por otros/as de forma prolongada, en el centro escolar?	201	,10	,360	80	,10	,409	121	,10	,327	4766,000	,704
¿Cree que usted mismo ha intimidado a otros/as (por ejemplo alumnos/as) aunque no haya sido muy consciente de ello?	200	,22	,570	80	,35	,781	120	,14	,350	4357,500	,094
¿Se ha sentido alguna vez acosado/a sexualmente y ha estado preocupado/a por ello?	201	,02	,140	80	,03	,157	121	,02	,128	4799,000	,675
¿Cree que su forma de expresarse y de comportarse ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado/a sexualmente?	201	,00	,000	80	,00	,000	121	,00	,000	4840,000	1,000

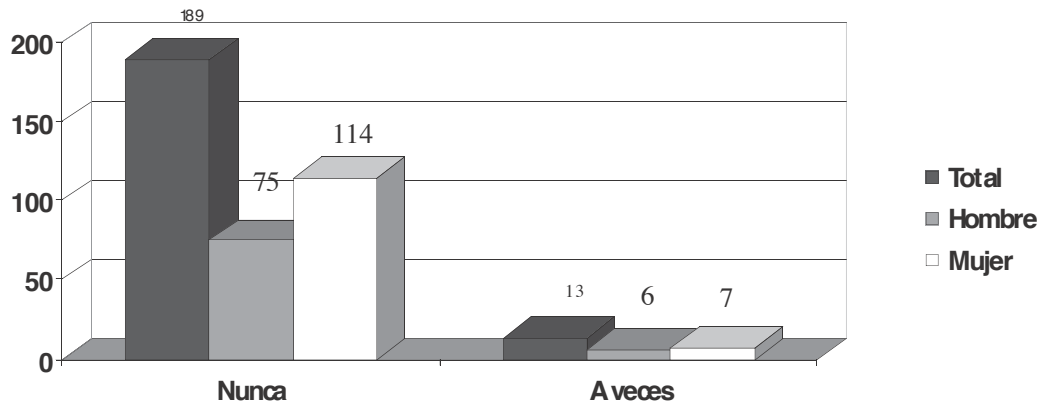
Respecto a la cuestión de si han sentido miedo de ir al centro educativo en el que trabajan, sólo 13 del total de la muestra de profesorado indica que a veces lo siente. En un análisis en función del género, observamos (Gráfica 1) cómo del total de hombres que componen la muestra, sólo 6 de ellos declaran sentir miedo a veces, y aumenta el número en un sujeto más para las mujeres, indicando 7 de ellas



## CONTEXTOS EDUCATIVOS ESCOLARES: FAMILIA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO

sentir miedo a veces de ir al centro educativo. Es destacable que ninguno de los docentes que componen la muestra ha puntuado en las alternativas de respuesta “muchas veces” y “siempre”.

**Gráfica 1. Número de casos (Total y Género). ¿Ha sentido miedo de ir al centro?**



Nuevamente, las diferentes alternativas de respuesta a las cuestiones anteriormente analizadas, son cuantificadas del siguiente modo: 0 se corresponde con la alternativa “nunca”, 1 “a veces”, 2 “muchas veces”, y 3 “siempre”. Así, la media del total de la muestra, es de 0,06 (DT=,246), ya que tal y como hemos analizado previamente, prácticamente toda la muestra indica que nunca ha sentido miedo de acudir al centro. El análisis de las puntuaciones medias en función del género nos muestra que no existen diferencias significativas, tal y como muestra la prueba U de Mann-Whitney ( $Z = -,459$ ;  $P = ,646$ ), entre las puntuaciones medias de los hombres ( $M=0,07$ ;  $DT=,264$ ) y de las mujeres ( $M=0,06$ ;  $DT=,234$ ).

## DISCUSIÓN

Las conclusiones obtenidas, más relevantes, señalan que más de la mitad de los profesores, objeto de estudio, nunca se han sentido ridiculizados, ignorados o marginados por compañeros del centro, en el cual trabajan. Al igual que, menos de la mitad, a veces hablan mal de una persona, haciendo caer mal a otros. Casi el total afirman no sentirse perseguidos, hostigados o intimidados por otros/as de forma prolongada, en el centro escolar. Sólo el 2%, a veces, se han sentido acosados por otros, preocupándose por ello. Y, el total de los profesores declaran que su forma de expresarse y de comportarse nunca ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado/a sexualmente.

En cuanto al género, cabe señalar que, son las profesoras frente a los profesores las que hablan mal de alguna persona de su lugar de trabajo haciendo que caiga mal a los demás. No hallando diferencias significativas entre las profesoras y los profesores, son éstos los más que han ridiculizado, intimidado, ignorado o marginado a otros, en comparación con ellas; son las profesoras las que más se han sentido ridiculizadas, ignoradas o marginadas; y son las que más han ridiculizado, ignorado o marginado a un alumno o a un grupo de ellos. Y no se detectan diferencias sintiéndose ambos igual de perseguidos y hostigados por otros en el centro escolar.

Algunos de estos datos se relacionan con los datos obtenidos en el estudio más completo realizado hasta ahora en España en el nivel de la Educación Secundaria Obligatoria sobre el maltrato entre iguales (Defensor del Pueblo, 2007), el cual refleja que las chicas, en grupos sólo femeninos o mixtos, aventajan a los chicos cuando se trata de hablar mal de otros (violencia indirecta); aunque dicho mal-



## ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS PROFESORES DE LA EDUCACIÓN...

trato es protagonizado mayoritariamente por los chicos (violencia directa), sufriendo esta situación más las chicas como víctimas.

Se podría añadir que, todos estos comportamientos y conflictos en la convivencia entre profesores de un mismo centro educativo, pudieran causar o incidir en la aparición del desgaste profesional (síndrome de burnout); es decir, se podría decir que se trataría de síntomas conductuales (insultos, críticas, ...) a añadir al del estrés emocional crónico que provoca el burnout (Maslach y Jackson, 1981). Y que todas las actitudes y conductas del profesor, son algunos de los aspectos que influyen más directa y eficazmente en la formación de una autoestima positiva en el alumno o alumna.

## REFERENCIAS

- Abraham, A. (1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultural.
- Abraham, A. (1986). *El enseñante es también una persona*. Barcelona: Gedisa.
- Debardieux, E. y Blaya, C. (2001). *La violence en milieu scolaire. Dix approches en Europe*. París: ESF.
- Defensor del Pueblo (1999). *Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Defensor del Pueblo-UNICEF (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Esteve, J.M. (1987). *El malestar docente*. Barcelona: Laia.
- Gázquez, J.J., Cangas, A.J., Padilla, D., Cano, A. & Pérez-Moreno, P.J. (2005). Assessment by Pupils, Teachers and Parents of School Coexistence Problems in Spain, France, Rep. Checa and Hungary: Global Psychometric Data. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2), 101-112.
- Gordillo, M.V. (1988). La satisfacción personal del profesor: consecuencias para la orientación educativa. En A. Villa (Coord), *Perspectivas y problemas de la función docente*. Madrid: Narcea/II Congreso mundial vasco.
- Maslach, C. & Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behaviour*, 2, 99-113.
- Oliver, C. (1993). *Análisis de la problemática de estrés en el profesorado de enseñanzas medias: El burnout como síndrome específico*. Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid.
- Ortega, R. y del Rey, R. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Ortiz, V. (1992). *El malestar docente. La enseñanza media como unidad de referencia empírica*. Tesis doctoral no publicada. Salamanca.
- Peiró, J., Luque, O., Meliá, J.L. y Loscertales, F. (1991). *El estrés de enseñar*. Sevilla: Ciencias de la Educación.
- Seva, A. (1986). *La salud mental de los profesores*. Informes. ICE de la Universidad de Zaragoza.
- Smith, P.K., Morita, Y., Junger-Tas, J., Olweus, D., Catalano, R. & Slee, P. (1999). *The nature of school bullying. A cross-national perspective*. Londres: Routledge.

Fecha de recepción: 28 febrero 2009

Fecha de admisión: 19 marzo 2009