



IMPLEMENTACIÓN DEL ESTUDIO DE CASOS COMO METODOLOGÍA DIDÁCTICA Y DE INNOVACIÓN

Deilis I. Pacheco Sanz, M^a del Carmen Díez, Jesús N. García, & Esther García-Martín
Universidad de León

El objetivo del presente artículo, es demostrar la aplicabilidad del método de estudio de casos como una metodología activa, de innovación e investigación en las titulaciones de Magisterio de la Universidad de León. En un estudio anterior, se presentó la revisión teórica que fundamenta dicha metodología (Pacheco-Sanz, Díez, García, Marbán, de Caso, Fidalgo-Redondo, Arias-Gundín, González-Sánchez, Rodríguez-Pérez, Martínez-Cocó, Robledo-Ramón, & Álvarez, 2008). En esta segunda fase, se consideran los objetivos y el método seguido para su aplicación, así como los resultados y conclusiones obtenidas al implementar esta metodología en el aula de clases. El desarrollo de esta experiencia proporcionó criterios para examinar y evaluar este método en el entorno educativo universitario. Además de ofrecer una oportunidad para aprender a analizar situaciones concretas y resolver problemas valiéndose de datos descriptivos. En este sentido, el estudio de casos se presenta como una metodología de gran interés, validez y relevancia centrada en el desarrollo de competencias adaptadas a los nuevos planes de estudios propuestos dentro del Espacio Europeo de Educación Superior. Durante la realización de esta investigación se recibieron ayudas del proyecto de la DGI-MEC, SEJ2007-66898-EDUC (2007-2010), con fondos FEDER de la Unión Europea, concedido al IP (J N García), director del grupo GR259 reconocido como Grupo de Investigación de Excelencia de Castilla y León.

Palabras claves: Metodología, innovación, estudio de casos, competencias y universidad.

Implementing the Case Study as teaching and innovative methodologies. The aim of this article is to demonstrate the applicability of the case study methodology as an active research and innovation in the teaching degree from the University of Leon. In a previous study, the theoretical review for supporting this methodology was presented. In this second phase, we consider the objectives and methods for its implementation and results and conclusions obtained to implement this methodology in the college classroom. The development of this experience provides criteria to review and evaluate this method in the university learning environment. Besides, we offer an opportunity to learn how to analyze situations and solve problems using descriptive data. In this sense, the case study is presented as a method of great interest, validity and relevance, which focuses on the development of skills suited to the new curriculum offered within the Higher European Education Area. During this research we received support from the project DGI-MEC, SEJ2007-66898-EDUC (2007-2010), with FEDER funds of



IMPLEMENTACIÓN DEL ESTUDIO DE CASOS COMO METODOLOGÍA DIDÁCTICA Y DE INNOVACIÓN

the European Union, granted to IP (JN Garcia), director of the group known as GR259 Research Group of Excellence in Castilla and León.

Key words: Methodology, innovation, case studies, skills and university.

INTRODUCCIÓN

El proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante EEES) se inicia con la declaración de La Soborna de 1998 (MECyD, 2003), consolidándose y ampliándose con la declaración de Bolonia de 1999, en la que los ministros europeos de educación instan a los estados miembros de la Unión Europea a desarrollar e implantar en sus países una serie de actuaciones dirigidas a promover las oportunidades de trabajo y competitividad internacional e impulsar la cooperación europea para garantizar la calidad de la educación superior. El reto es hallar la excelencia en docencia y puede conseguirse si las concepciones y culturas docentes del profesorado y la cultura de las disciplinas convergen hacia los mismos criterios de calidad (Ministerio de Educación y Ciencia, 2006; Ministerio de Educación Cultura y Deporte, 2003; Martínez-Cocó, García, Robledo, Díez, Álvarez, Marbán, De Caso, Fidalgo, Arias-Gundín, Pacheco, & Rodríguez, 2008; Fidalgo & García, 2008).

Afrontar el reto de cambiar la cultura docente de los profesores para satisfacer los nuevos desafíos sociales y culturales no es fácil. Se hace imprescindible cambiar no sólo las estrategias metodológicas y de evaluación del profesorado, sino el conjunto de elementos que conforman su orientación y perfil docente, sobre todo los valores, actitudes y concepciones sobre docencia, pero también la visión que tiene el profesorado de las nuevas generaciones y su potencial como contribuidores al desarrollo del conocimiento. En parte tiene que ver con un cambio en la actitud del profesorado, en parte con un cambio en la cultura de las disciplinas que promueva el trabajo cada vez más interdisciplinar (Arias-Gundín, Fidalgo & García, 2009; Fernández, García, de Caso, Fidalgo, & Arias-Gundín, 2006; Feixas, 2007).

En este sentido y en aras de satisfacer las demandas que a nivel educativo imperan en la actualidad, tanto para promover un trabajo efectivo en pro de un cambio de perspectiva del profesorado como para promover el aterrizaje sistemático de estrategias que se adapten a dichos cambios, presentamos el estudio de casos como una metodología centrada en el desarrollo de competencias adaptadas a los nuevos planes de estudios propuestos dentro del Espacio Europeo de Educación Superior. (Díez, Pacheco, García, Mnez-Cocó, Robledo, Álvarez, Carbonero, Román, Caño, & Monjas, 2009; Ruiz, Anguita, & Jorrín, 2006).

A partir de una revisión de estudios nacionales podemos extraer que el objetivo de este método de enseñanza es preparar a los estudiantes en la adquisición de habilidades requeridas para la toma de decisiones en los dilemas que se le presentan a diario en su aprendizaje. Cuando se aplica el estudio de casos se ejercitan las habilidades de dirección y trabajo en equipo frente a problemas verdaderos, bajo la dirección de un profesor experto que trabaje junto a los alumnos para analizar, sintetizar datos y puntos de vista que estén en conflicto; para definir y dar prioridad a metas; y, para persuadir e inspirar a otros a que piensen diferente, tomando decisiones coherentes con los datos obtenidos en una determinada investigación. (Pacheco-Sanz, et al., 2008)

Dada la eficacia de esta metodología, nos hemos planteado su aplicación en las titulaciones de magisterio en la Universidad de León, a fin de obtener información sobre las opiniones e impresiones del alumnado implicado en una experiencia de innovación educativa de este estilo (García, Martínez-Cocó, Rodríguez, Díez, Fidalgo, Arias, Robledo, Marbán, De Caso, Pacheco, & Álvarez, 2007). El desarrollo de la experiencia proporcionará, tanto a profesores como alumnos, criterios para examinar y evaluar este método en el entorno educativo. Además de ofrecer una oportunidad para aprender a analizar situaciones concretas y resolver problemas valiéndose de datos descriptivos (García, de Caso, Fidalgo, & Arias-Gundín, 2005)



CONTEXTOS EDUCATIVOS ESCOLARES: FAMILIA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO

METODOLOGÍA

Participantes

La muestra corresponde a la totalidad del alumnado participante en las prácticas de la asignatura Bases Psicológicas de la Educación Especial, especialidad de Magisterio, correspondiente a las titulaciones de Diplomado Maestro: Lengua Extranjera y Diplomado Maestro: Educación Musical, pertenecientes al área de Psicología Evolutiva y de la Educación, departamento de Psicología, Sociología y Filosofía, facultad de Educación de la Universidad de León. (Ver tabla 1)

Tabla 1 *Distribución de la muestra del alumnado participante por género y titulación.*

Titulación	Género		Total de alumnos (as)
	MUJER	HOMBRE	
Diplomado Maestro: Lengua Extranjera	35	7	42 (75%)
Diplomado Maestro: Educación Musical	9	5	14 (25%)
TOTAL DE ALUMNOS (AS)	44 (78,5%)	12 (21,4%)	56

Procedimiento

La experiencia de innovación metodológica aplicada a través del Estudio de Casos, en la que se implicaron de forma activa el alumnado del 2º curso de la asignatura Bases Psicológicas de la Educación Especial del área de Psicología Evolutiva y de la Educación, Facultad de Educación de la Universidad de León, se ha llevado a cabo mediante el diseño, elaboración y aplicación de nueve (9) Casos vinculados con el contenido teórico (objetivos, temario) de la asignatura y en función de la secuencia y temporalización de ese contenido, durante el segundo cuatrimestre del año 2008. Los Casos se estudiaron de forma grupal, en cada uno de los cursos, durante nueve sesiones de clase consecutivas. Para ello se formaron equipos de trabajo, integrados por hasta tres miembros, quienes consideraron la metodología propuesta (objetivos, justificación, características, ventajas, fases de aplicación y proceso de resolución del Estudio de Casos) para desarrollar la parte práctica de la asignatura.

La metodología se desarrolló en dos momentos. Un primer momento, de preparación del curso, con tres fases íntimamente relacionadas, una fase donde se les presentó al alumnado el Estudio de Casos como metodología propuesta para desarrollar la actividad práctica de la asignatura, a fin de obtener información sobre sus expectativas en torno a su aplicación en el aula. De esta manera, se obtuvieron datos referidos a tres aspectos fundamentales: la consideración de por qué el estudio de casos es una metodología de innovación, la aplicación de esta metodología en la Universidad de León y las ventajas que se pueden obtener en los grupos de trabajo mediante la implementación de este método. Una segunda fase, donde se planificaron las actividades a desarrollar de acuerdo al programa de la asignatura y en función de la secuencia y temporalización de ese contenido durante el segundo cuatrimestre del año 2008. Una tercera fase, de desarrollo de la actividad práctica durante nueve sesiones de una hora cada una, donde se presentaron diferentes casos para ser estudiados de acuerdo a los objetivos teóricos dados. Estos casos surgieron de la realidad educativa de algunos centros de la provincia de León, donde los alumnos de otras asignaturas de la especialidad de Magisterio desarrollan actividades del practicum.

Para el estudio de cada caso, se formularon los objetivos a lograr con las actividades respectivas, de acuerdo a la teoría recibida por parte del alumnado. En cada una de estas sesiones, se llevó a cabo la coevaluación y evaluación por parte del alumnado a través de la exposición de conclusiones elaboradas por cada grupo y mediante un debate general moderado por la profesora de la asignatura. El tercer momento estuvo destinado a la evaluación de la experiencia pedagógica desarrollada en el curso,



IMPLEMENTACIÓN DEL ESTUDIO DE CASOS COMO METODOLOGÍA DIDÁCTICA Y DE INNOVACIÓN

mediante la opinión de los integrantes de cada equipo de trabajo, sobre el grado de satisfacción mostrado con la implementación de la metodología utilizada.

Resultados

Una vez analizada la información obtenida, mediante la descripción escrita, se presentan los resultados referidos a los diferentes aspectos comentados anteriormente. En el primer momento, la opinión generalizada entre el alumnado en forma de expectativas, en cuanto a la presentación del Estudio de Casos como innovación metodológica, ha sido el gran nivel de aceptación de esta metodología, lo que se corrobora, por un lado, con respuestas que destacan: el alto porcentaje de participación del alumnado; el desarrollo del espíritu crítico de los alumnos; mayor cooperación entre iguales; mayor sensación de aprendizaje; los casos, al surgir de experiencias concretas, permitirían saber actuar ante situaciones reales; mayor interés por las opiniones de los alumnos (están abiertos a diferentes interpretaciones); y, el desarrollo de la capacidad de aprender y emprender.

La apertura por parte del alumnado ante esta propuesta innovadora permitió la ejecución de la metodología según sus fases de aplicación (preparación, desarrollo y evaluación) por parte de la profesora de la asignatura, tal como se observa en la tabla 2.

Cuando analizamos los datos referidos a la evaluación de la experiencia pedagógica desarrollada en el curso, mediante la opinión de los integrantes de cada equipo de trabajo sobre el grado de satisfacción mostrado con la implementación de la metodología utilizada, observamos cierto contraste en cuanto a las opiniones formuladas en el primer momento.

La satisfacción del alumnado de ambas titulaciones, con la innovación metodológica, se ve plasmada en la opinión generalizada de creer que se ha trabajado con una metodología innovadora en la que se utilizó en mayor medida el *trabajo en equipo, haciendo puestas en común, escuchando, respetando y aprendiendo de las opiniones y trabajos de los demás grupos; y, favorece la reflexión y el análisis de casos individuales reales.*

En cuanto a la vinculación de los contenidos teóricos con la práctica, según el alumnado, *se ha mejorado el conocimiento al analizar los casos dados desde un punto de vista práctico, ya que es una "mejor forma de aplicar la teoría"; ayuda a comprender mejor determinados conceptos permitiendo un aprendizaje significativo a los participantes; es una de las mejores opciones metodológicas para solventar problemas; ayuda a madurar al estudiante trabajando en equipos; brinda una oportunidad de poder acercarse a la práctica educativa y a las situaciones reales con las que se pueden encontrar en un futuro en los centros escolares.*

También consideraron respecto a la práctica del profesor, que *es la única asignatura o clase en la que se puede trabajar "libremente" (guiados por el profesor), reflexionar, aprender u obtener una conclusión clara de los temas que se han abordado; al debatir se aprende a escuchar otros puntos de vista y a aceptarlos.*

El alumnado, en cuanto a su futuro como docentes, en general, tiene la firme convicción de que esta metodología *no sólo ha sido de gran ayuda para su futuro como docentes, sino que también les ha hecho reflexionar sobre la importancia de los estudios que están cursando en la especialidad de magisterio; este método facilita la integración del alumno a su futuro laboral, además de ayudarle a tener iniciativa, ser dinámico, aprender y emprender, lo cual puede ser determinante para ejercer una docencia de calidad.*

Por último, y en cuanto al contenido programático, opinan que esta metodología *sirve para diagnosticar posibles problemas que puedan presentar los alumnos; sugerir posibles soluciones; supone un cambio y un aumento de experiencias positivas para las escuelas en relación a la integración del alumnado con dificultades de aprendizaje; genera mayor sensibilidad social al derecho de todos a una educación planteada sobre supuestos integradores y no segregadores.*



CONTEXTOS EDUCATIVOS ESCOLARES: FAMILIA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO

Tabla 2. Ejemplos de Casos estudiados de acuerdo a los contenidos propuestos en la asignatura

Contenido	Casos	Objetivos	Actividades
La Educación Especial	“La alumna lenta”	Identificar conceptos relacionados con la educación especial.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Extraer términos relacionados con la Educación Especial. ✓ Mencionar las dificultades que tiene el sujeto descrito en el caso. ✓ Relación entre el nivel de inteligencia y las dificultades en el rendimiento académico del sujeto estudiado.
Dificultades del lenguaje	“El niño sin palabras”	Aplicar las definiciones propias de las dificultades de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnóstico y características del sujeto de acuerdo a las dificultades de aprendizaje. ✓ Teorías aplicables al caso. ✓ Conclusiones
Problemas de comportamiento e inadaptación social	“¿Un niño hiperactivo que fracasa en la escuela?”	Definir criterios diagnósticos en las dificultades de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnóstico y características del sujeto de acuerdo a las dificultades de aprendizaje. ✓ Teorías aplicables al caso. ✓ Conclusiones
Dificultades de lecto-escritura	“Niño gitano con afasia y dislexia”	Estudiar algunas características de los niños con problemas en el lenguaje oral y escrito.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definir los términos implicados en el caso ✓ Características conductuales del niño ✓ Conclusiones en cuanto a las dificultades de aprendizaje en los procesos de reconocimiento y escritura de las palabras.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos demuestran que la sociedad actual requiere de titulados universitarios con iniciativa, dinámicos y adaptables, lo cual supone adaptar su capacidad de aprender y emprender. El estudio de casos implementado en la asignatura *Bases Psicológicas de la Educación Especial*, obtuvo una mayor participación y compromiso del alumnado en su proceso de aprendizaje, adquiriendo más protagonismo y sintiéndose “centro de atención” del proceso educativo frente al profesor y la asignatura, protagonistas de la enseñanza tradicional.

El rol del profesor queda asignado en su papel de facilitador del proceso, en el sentido de ayudar al alumno a desarrollar sus propias capacidades. Entendiendo que las personas aprenden de forma significativa cuándo partimos “desde lo que sabemos”.

Para concluir, queremos resaltar, cómo la aplicación de nuevos métodos de enseñanza, pudiera genera una reacción inicial de rechazo antes de su adopción por los agentes implicados; no obstante, la aplicación del método de Estudio de caso, generó tanto en el alumnado como en el docente facilitador del proceso, una reacción positiva y enriquecedora ante la adopción de una nueva metodología de enseñanza en el aula, tal como se observa en la descripción de las opiniones del alumnado participante.

**IMPLEMENTACIÓN DEL ESTUDIO DE CASOS COMO METODOLOGÍA DIDÁCTICA Y DE INNOVACIÓN**

REFERENCIAS

- Arias-Gundín, O., Fidalgo, R., & García, J. N. (2009). El desarrollo de las competencias transversales en magisterio mediante el APB y el Método de Caso. *Revista de Investigación Educativa*.
- Díez, M. C., Pacheco, D. I., García, J. N., Mnez-Cocó, B., Robledo, P., Álvarez, M. L., Carbonero, M. A., Román, J. M., Caño, M., & Monjas, I. (2009). Percepción de los estudiantes universitarios de educación respecto al uso de metodologías docentes y el desarrollo de competencias ante la adaptación al EEES: datos de la Universidad de Valladolid. *Aula Abierta*.
- Feixas, M. (2007). El papel del profesor universitario en el EEES. En M. Hijazo (Coord.), *Las titulaciones de Educación ante el Espacio Europeo de Educación Superior*, pp. 13-46. Málaga: Aljibe.
- Fernández, M., García, J. N., de Caso, A. M., Fidalgo, R., & Arias-Gundín, O. (2006). El aprendizaje basado en problemas: revisión de estudios empíricos internacionales. *Revista de Educación*, 341, 397-418.
- Fidalgo, R., & García, J. N. (2008). Las Directrices del Espacio Europeo de Educación Superior en el Marco Legislativo del Sistema Universitario Español. *Aula Abierta*, 35 (1, 2), 35-48.
- García, J. N., de Caso, A. M., Fidalgo, R. & Arias-Gundín, O. (2005). La evaluación de prácticas universitarias y su aplicación en un enfoque innovador. *Revista de Educación*. 337, 295-325.
- Martínez-Cocó, B., García, J. N., Robledo, P., Díez, C., Álvarez, M. L., Marbán, J. M., De Caso, Fidalgo, R., Arias-Gundín, O., Pacheco, D., & Rodríguez, C. (2008). Valoración docente de las metodologías activas: un aspecto clave en el proceso de convergencia europea. *Aula Abierta*, 35:1, 49-62
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte (2003): *La integración del sistema universitario español en el espacio europeo de enseñanza superior*. Documento-Marco. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Ministerio de Educación y Ciencia (2006). *Propuestas para la renovación de las metodologías activas en la universidad*. Madrid: Consejo de Coordinación Universitaria. [<http://firgoa.usc.es/drupal/node/31664/print>]. Consultado el 13 de marzo de 2009.
- Pacheco-Sanz, D. I., Díez, C., García, J. N., Marbán, J., de Caso, A., Fidalgo-Redondo, R., Arias-Gundín, O., González-Sánchez, L., Rodríguez-Pérez, C., Martínez-Cocó, B. Robledo-Ramón, P. & Álvarez, L., (2008). El estudio de casos como metodología didáctica: Una propuesta de implementación en la ULE. *I Congreso Nacional sobre Titulaciones de Educación en el Marco del EEES*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Ruiz, I., Anguita, R., & Jorrín, I. (2006). Un estudio de casos basado en el análisis de competencias para el nuevo maestro/a experto en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5 (2), 357-368.

Fecha de recepción: 28 febrero 2009

Fecha de admisión: 19 marzo 2009